

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

für die Hundepension und Hundetagesstätte „Die Belltreuung“

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf unserer Website

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website? Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Hinweis zur Verantwortlichen Stelle“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten? Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in das Buchungssystem eingeben oder uns per E-Mail, Telefon oder WhatsApp übermitteln.

Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten? Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Abwicklung von Buchungen, Anfragen und Vertragserfüllungen verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten? Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

2. Hosting und External Services

Externes Hosting durch ANINOVA

Unsere Website sowie das integrierte Kundenportal / Buchungssystem werden bei folgendem Anbieter gehostet:

ANINOVA (<https://aninova.eu>)

Wenn Sie unsere Website besuchen oder das Buchungssystem nutzen, erfasst ANINOVA verschiedene Logfiles inklusive Ihrer IP-Adressen sowie die von Ihnen eingegebenen Daten im Buchungsportal.

Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von ANINOVA auf deren Website (<https://aninova.eu>).

Rechtsgrundlage: Der Einsatz von ANINOVA erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots).

3. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Die Betreiberin dieser Seiten nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Belltreuung
Adriana Dobihal
Hirtenstraße 17
74937 Spechbach



☎ & 📞 0151 44983059
✉ info@belltreuung.de
📷 @belltreuung
📘 Die Belltreuung

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Hinweis zur Verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Die Belltreuung Inhaberin: Adriana Dobihal Hirtenstraße 17 74937 Spechbach

Telefon: 0151 44983059 E-Mail: info@belltreuung.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Der für uns zuständige Landesbeauftragte für den Datenschutz ist der von Baden-Württemberg.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen.

Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen: Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten Daten bestreiten; wenn die Verarbeitung unrechtmäßig geschieht; wenn wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen; oder wenn Sie Einspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben.

4. Datenerfassung und Kontaktaufnahme

Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6

Die Belltreuung
Adriana Dobihal
Hirtenstraße 17
74937 Spechbach



☎ & 📞 0151 44983059
✉ info@belltreuung.de
📷 @belltreuung
📘 Die Belltreuung

Abs. 1 lit. a DSGVO).

Kontaktaufnahme via WhatsApp Business

Für die Kommunikation mit unseren Kunden nutzen wir unter anderem den Messengerdienst **WhatsApp Business**. Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

Wenn Sie uns per WhatsApp kontaktieren, übermitteln Sie uns Ihre Telefonnummer sowie ggf. weitere Daten (z. B. Ihren Namen). WhatsApp erhält zudem Zugriff auf Metadaten der Kommunikation. Wir weisen darauf hin, dass bei der Nutzung von WhatsApp Kontaktdaten aus dem Adressbuch des genutzten Endgeräts automatisiert an Server von Meta (ggf. auch in den USA) übermittelt werden können.

Rechtsgrundlage: Die Nutzung von WhatsApp erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer schnellen und effektiven Kundenkommunikation).

Soweit eine Datenübertragung in die USA stattfindet, beruht diese auf den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie der Zertifizierung von Meta unter dem *EU-US Data Privacy Framework*.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch WhatsApp finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp:

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-emea>

Kundenportal & Buchungssystem (petworkers.app)

Auf unserer Website ist das Buchungssystem unter <https://belltreuung.petworkers.app/> (bereitgestellt durch ANINOVA) eingebunden. Zur Nutzung des Kundenportals und zur Durchführung von Buchungen müssen Sie sich registrieren.

Dabei werden personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Angaben zum Hund, Buchungszeiten) verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5. Social Media und Verlinkungen

Auf unserer Website sind Links zu unseren Profilen auf den sozialen Netzwerken **Facebook** und **Instagram** sowie eine Verlinkung zu **WhatsApp** integriert. Es handelt sich hierbei ausschließlich um einfache Verlinkungen (Social Links / Icons) und nicht um Plug-ins (wie z. B. den Facebook-„Gefällt mir“-Button).

Bei der reinen Anzeige unserer Website werden somit **keine** personenbezogenen Daten an die Betreiber der sozialen Netzwerke übermittelt. Erst wenn Sie auf die jeweiligen Icons klicken, werden Sie auf die Seiten der jeweiligen Anbieter weitergeleitet. Ab diesem Zeitpunkt verarbeiten die jeweiligen Anbieter Ihre Daten gemäß deren eigenen Datenschutzbestimmungen.

- **Facebook & Instagram:** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Datenschutzerklärung: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

6. Veröffentlichung von Fotos / Medien der betreuten Hunde

Im Rahmen der Betreuung in unserer Hundetagesstätte bzw. Hundepension fertigen wir gelegentlich Fotos oder Videos der betreuten Hunde auf unserem Areal an. Diese Medien nutzen wir zur Präsentation unserer Dienstleistungen auf unserer Website, unseren Social-Media-Kanälen (Instagram, Facebook) sowie ggf. für gedruckte Werbemittel (Flyer).

- Auf den Aufnahmen sind ausschließlich Tiere und **keine Personen/Hundehalter** zu erkennen.
- Dennoch ordnen wir Fotos von Hunden pfleglich dem Vertragsverhältnis zu.

Rechtsgrundlage: Die Anfertigung und Verwendung von reinen Tierfotos ohne Personenbezug unterliegt grundsätzlich nicht direkt der DSGVO, soweit keine Identifizierung von Personen möglich ist. Sofern durch die Zuordnung zum Halter dennoch ein Personenbezug konstruiert werden könnte, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an Marketing und Öffentlichkeitsarbeit (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) bzw. einer im Betreuungsvertrag gesondert eingeholten Einwilligung.

Stand 09/2026

Die Belltreuung
Adriana Dobihal
Hirtenstraße 17
74937 Spechbach



☎ & 📞 0151 44983059
✉ info@belltreuung.de
📷 @belltreuung
📘 Die Belltreuung